

Договор публичной оферты Интернет магазина dcpvelo.ru

Настоящая Публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.

Термины:

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее также - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Надежда» (ОГРН 1162468097670), осуществляющий продажу товаров дистанционно через сайт Интернет-магазина dcpvelo.ru.

«Покупатель» - юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является оформление Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Товар» - товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

«Сайт» - совокупность электронных данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <https://dcpvelo.ru/>.

«Заказ» - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанному на Сайте телефону.

«Интернет-магазин» - публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс, размещенный в сети Интернет на Сайте, содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки Товара Покупателю.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым юридическим или физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи Товаров, представленных на Сайте Продавца.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Продавец обязуется продать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты.

2.2. Продавец имеет право изменять стоимость товара, условия данной Оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их вступления в действие.

2.3. К Заказам, оформленным до вступления в действие новых условий Оферты, применяются условия Оферты, действовавшие на момент осуществления Заказа.

3. Характеристики Товара

3.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет Товара может отличаться от цвета Товара, представленного на Сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на Сайте.

4. Цена Товара

4.1. Цена в интернет-магазине указана в рублях РФ, за единицу Товара.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара, указаны на Сайте и оплачиваются отдельно.

4.3. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5. Оформление Заказа.

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца,
- путем обращения по контактному телефону Продавца, указанного на Сайте.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- наименование Товара,
- имя Покупателя,
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте),
- контактный телефон,
- фактический адрес доставки Товара.

6. Оплата Товара.

6.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент передачи Товара, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

6.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п. 14 настоящей Оферты.

6.3. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию, количеству, указанному в Заказе, оплаченному Покупателем.

7. Доставка Товара и получение Заказа.

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

7.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

7.3. Отсутствие Покупателя или не принятие Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения обязательств. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

7.4. В соответствии со п. 25 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», в случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

7.5. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем.

7.6. При доставке Заказа Продавец, в целях предотвращения случаев мошенничества (в случае безналичной оплаты Товара), имеет право потребовать предоставить информацию, указанную при Заказе Товара.

7.7. При доставке Товара Покупатель проверяет целостность внешней упаковки Товара, после чего подписывает накладную, ставя дату и подпись, подтверждая тем самым отсутствие

претензий к внешнему виду и целостности упаковки. Примерка Товара, возможна только после полной оплаты Заказа.

7.8. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара.

7.9. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Товара на складе Продавца удаленности Покупателя. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, предварительно уведомив Покупателя.

8. Гарантии на товар.

8.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель.

9. Права и обязанности сторон.

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

9.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.2. Покупатель обязуется:

9.2.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием Оферты на Сайте.

9.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.

9.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные сроки.

10. Ответственность сторон и разрешение споров.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

10.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств, указанных в Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

10.6. В случае его систематического отказа Покупателя от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотреблению правом, Продавец вправе отказать Покупателю в доставке очередного Заказа.

11. Возврат и обмен товара.

11.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине.

11.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

11.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11.4. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» при отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

11.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, в случае отсутствия недостатков Товара.

11.6. При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, для оплаты Товара, комиссия, уплаченная Покупателем, Продавцом не компенсируются.

11.7. Условия и порядок возврата Товара не указанные в настоящей Оферте, регламентируются действующим законодательством РФ.

12. Форс-мажорные обстоятельства.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

13. Срок действия договора.

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.